

深圳市医院协会

深医协字[2022]30号

关于举办“医院精益运营管理培训班”的通知

协会各会员单位、各相关医疗单位：

当前，我国医疗卫生领域正面临新冠疫情的严峻挑战与考验，同时医院也肩负着高质量发展的重任。特别是国务院办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》指出，力争通过5年努力，公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放管理转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素。为全力推动全市医院高质量发展，更好提供优质高效医疗卫生服务，加强公立医院内部运营建设，规范公立医院内部经济及相关业务活动，建立健全科学高效的内部权力运行制约和监督体系，促进医院管理人员改变观念，树立新理念，学习标杆医院精益运营管理实践经验，使医院内控建设落地，提升医院经济运营管理水平。基于此背景下，深圳

市医院协会、南方医科大学深圳医院定于 **2022 年 9 月 22-23 日** 联合举办“医院精益运营管理培训班”，现将有关事项通知如下：

一、培训特色

本次培训课程将聚焦“精益医疗、精心服务、精进管理”三个领域，突出“提高质量、提升效率、减少浪费、消除隔阂”四个维度，围绕“决策、运行、培训、实施、评价”五项机制，促进医院落实“持续降本增效”管理主题，助力医院高质量发展。帮助学员提升精益管理意识，强化对医院各岗位进行精益专业知识培训，充分调动员工的积极性、主动性和创造性，全面开展持续改进工作，逐步建立全员参与、持续改进的文化氛围与管理模式，不断将精益管理工作引向深入。培训采用**理论讲授+典型案例分析+会议现场互动+管理经验分享**。

二、培训对象

- 1、全市各医院书记、院长、副院长、总会计师；
- 2、全市各医院党政办、医务、门诊办、护理部、财务、绩效、运营、经管、质控、审计、人事、物价、医保、药剂、信息、后勤保障等职能部门负责人与业务骨干；
- 3、临床一线科室主任、医务人员及对精益运营管理有兴趣，有志于通过精益运营管理改善并增强患者安全、优化服务流程、提升服务质量、为患者创造更大价值的医院各层级管理人员。

三、培训时间与地点

- 1、时间：2022 年 9 月 22 - 23 日，共 2 天；
- 2、地点：南方医科大学深圳医院学术会议中心。

四、学分与证书

学员完成培训班全部课程学习，授予省级继续教育 I 类学分 3 分，并由深圳市医院协会和精益企业中国(Lean Enterprise China, LEC)精益医疗管理中心颁发《医院精益运营管理培训班结业证书》。

五、培训费用

1、学员需缴纳培训费 1200 元/人（包含培训费、资料费、授课管理费），培训期间会务组统一安排午餐。请各单位于 2022 年 9 月 19 日（星期一）上午 10:00 前将培训费转至协会账户：

户 名：深圳市医院协会

开户银行：中国建设银行股份有限公司深圳翠园支行

帐 号：4425 0100 0022 0000 0146

汇款需注明：“医院精益运营管理培训班”、学员单位以及姓名，缴费发票将在汇款后联系领取，需提供单位抬头名称及纳税人识别号。

2、为落实新冠疫情防控要求，本次培训规模限制人数 200 人，以报名先后为序额满为止。请参训人员于 9 月 16 日（星期五）上午 10:00 前将报名回执表（见附件二）反馈至邮箱 szsyyxhbgs@126.com。

六、其它事项

1、培训班将严格执行考勤制度，课前 10 分钟签到，课后签退；

2、学员签到时需提供 24 小时内新冠病毒核酸检测阴性证明及行程码绿码；

3、学员进入会场前均需配合工作人员测量体温，全程佩戴医用外科口罩，间隔就座，培训期间用餐实行错峰就餐，避免聚集。

4、培训联系方式：0755-82336671 13682476671(协会公用手机)

李炜怡 17388762272 林子豪 13823573726

祁 忻 15002099968 崔熠璨 18898364454



附件：1、培训安排 2、参加培训班回执表

附件 1： 培训安排(授课内容与师资以实际安排为准，因不可抗拒原因可能临时有微调)

时 间		培训内容 及 师资
第 一 天	8:30-9:00	签到及开班仪式
	9:00-12:30	一、构建运营管理绩效体系 促进医院高质量发展——从数据到专科到落实 摘要：课程将从运营目标、管理手段、绩效杠杆、专科发展四个方面就如何构建合理高效运营管理体系作出深刻的剖析，提出复杂问题简单化、专业问题数据化的绩效管理理念，阐述结构调整、项目病种、序列维度三个关键问题，指出医院高质量发展的路径。 主讲人：江蒙喜 国家卫生健康委卫生发展研究中心研究员 二、管理赋能 提质增效——聚焦医院精益管理 摘要：医院高质量发展，绩效考核，DRG 支付改革等，都是以科学化、现代化的管理理念、管理方式为基础，万变不离其宗。精益运营管理，“精”就是少投入、少消耗资源、少花时间，尤其是要减少无效医疗浪费，提高医疗服务质量。“益”就是多产出社会效益、质量效益、经济效益，实现医院的目标，更加精益求精。如何不断减少运营过程中的资源浪费,实现提质增效,是推进医院精益管理的核心内涵。 主讲人：刘庭芳 原清华大学医院管理研究院创始人、院长高级顾问；现北京协和医学院卫生健康管理政策学院教授。

	13:00-14:00	卫星会：DIP 支付方式下医院精益运营绩效管理之道实操 摘要：DIP 支付方式改革，倒逼医院内部运营机制改革到位，如何建立与 DIP 支付方式相适应的精益运营绩效管理之道，对医院提出了较大的挑战。报告将探索交流医院精益运营绩效管理之道 9 大方面。 主讲人：秦永方 北京誉方医院管理中心创始人兼顾问
	14:00-17:30	一、精益运营管理介绍与案例分享 摘要：精益运营管理的核心理念是消除浪费，什么是浪费，常见的浪费有哪些，结合医院具体实践案例分析探讨如何通过消除浪费解决问题，完成期望目标。精益运营管理与精细化管理、6S、品管圈、PDCA 等管理工具之间概念容易混淆，结合中国医院的特点，详解实践精益运营管理五大关键点。 主讲人：罗伟 精益企业中国（LEC）精益医疗管理中心总监、《精益医疗》作者 二、圆桌对话：1、精益医疗在医院的实践；2 精益管理思想对医疗界的价值体现；3、如何在医院持续推进精益医疗？4、精益医疗与医学人文。 对话嘉宾：冯文瑞 南方科技大学医院执行长； 古成璠 南方医科大学深圳医院护理部主任； 贾院春 广州中医药大学深圳医院质控办，多维质量管理工具荣誉内训师； 郝琳慧 深圳宝安中医院（集团）门诊办主任，精益医疗促进小组副组长； 黄羽桃 深圳市中西医结合医院社管中心护士长，广东省护理学会神经科护理专委会副主任委员。

第 二 天	9:00-12:30	向标杆看齐~~~破解运营管理痛点 且看一流医院路径选择 一、华西模式的精益运营管理之道 摘要：华西医院精益运营管理包括目标管理精益化、基础管理精益化、资源配置精益化、成本管理精益化、后勤保障精益化、质量管理精益化、绩效管理精益化、职工关爱精益化八个方面。课程将通过 对华西医院运营管理发展历程、组织构架、管理模式、管理经验及国内外知名医院运营管理案例的梳理，提出要以战略引领、以党建保障公立医院的高质量发展，要以精益化运营管理体系来服务医疗，实现业财融合，支持医院的可持续发展。 主讲人：程永忠 四川大学华西医院原党委副书记，现华西公共卫生学院党委书记 二、精益医疗实践助推现代医院管理 摘要：精益是更高层次的“规范化”和“标准化”，医院的精益管理目标必须时刻与医院的发展愿景保持一致，才能形成精益改善的系统协同，助推医院实现现代医院管理的目标。通过一组组数据和案例，以精细化体现现代管理要求、着力于精益管理体系建设、精益医疗实践成效与思考为主要内容，就医院如何进行发展规划、医疗流程、资源配置、科室目标，以及绩效、医保、设备、药品、耗材等方面进行了全方面的讲解。 主讲人：翟理祥 广东省中医院原党委书记、现广东药科大学校长
----------------------	-------------------	--

	13:00-14:00	卫星会：医务人员情绪与压力管理 摘要：围绕医务人员“压力的来源、压力管理、良好心态的修炼”三个部分运用诙谐幽默、生动有趣、充满哲理智慧的语言，通过讲案例、谈理论等方法深入浅出地阐释不良情绪、情绪控制的方法等内容，详细分析在工作与生活中该如何用阳光的心态来积极处理压力与情绪，帮助学员面对并转化压力下的负面情绪，放松身心，快乐工作，幸福生活。 主讲人：田一可 著名文化学者，对外经济贸易大学国际经济伦理研究中心研究员
	14:00-17:00	一、以精益管理提质增效 推动医院高质量发展 摘要：精益医疗有一整套科学管理工具，改善患者就医体验，提升服务质量，确保医疗安全，向管理要效益，实现患者、员工、医院三方共赢。南方医科大学深圳医院自 2019 年起，每年立项 20 余个精益项目，通过精益绿带培训培养骨干，开展精益改善行动，推动医院医疗质量和安全持续改进。 主讲人：廖四照 南方医科大学深圳医院院长 二、精益运营 A3 方法 摘要：精益运营管理通过消除浪费解决问题，其中提升科学解决问题的能力是关键。精益 A3 方法共有六步骤，综合国内实践经验，课程将分析讨论每一个步骤的要点与注意事项，更好地帮助团队找到根本原因，更高效地解决问题。 主讲人：汪 雄 精益企业中国（LEC）精益运营金牌讲师

附件 2:

参加“医院精益运营管理培训班”回执表

姓 名	单 位	职 务	手 机

联系人:

联系电话:

发票单位抬头名称:

纳税人识别号:

邮箱（推送电子发票）: