

深圳市医院协会

关于转发“深圳市家庭医生协会招募新型冠状病毒肺炎呼叫平台接听电话人员和专家”的通知

市医院协会各会员单位：

现将深圳市家庭医生协会关于“招募新型冠状病毒肺炎呼叫平台接听电话人员和专家”的通知转发各单位(见下页附件)。请各单位根据实际情况组织报名。

有意者请填好附表并发至邮箱 szsjtysxh@163.com。

联系人：宋增艳 15602488367。

深圳市医院协会

二〇二〇年一月二十九日

招 募 书

尊敬医生：

为了减轻居民恐慌，引导居民正确的就医流程，避免医院过于拥挤，减少交叉感染几率，现启动呼叫平台来咨询居民的相关问题。

目前已经运行数日，每天电话量在1000人次左右，极大满足了居民的需求，减少恐慌和不必要的就诊。

但随着新型冠状病毒疫情的进展和返深人员的增加，加之现有专家返回工作岗位，造成不能全身心投入接听电话工作。现呼叫平台征集更多接听电话人员和专家。

要求：对疫情有一定知识的医生，年资不限。

职责：不用单独坐班，在任何之处，有手机即可。我们会把电话转接过去，也不会暴露您私人的电话号码。

咨询平台正常的时间是9：00-18：00，每天会排出接电话的时间段，大致的时间是9：00-10：00，10：00-12：00，12：00-14：00，14：00-16：00，16：00-18：00

我们会根据各位专家选择的服务的日期和时间段来排班，如果您有事，也可以临时取消。

有关新型冠状病毒肺炎的问题，已经准备了标准答案。

在您休息或不影响您工作的前提下，也不增加您过多的负担，

协助完成接电话和咨询任务。

希望您参与，携手共同打赢这场战役！有意者请填好附表并发至邮箱 szsjtysxh@163.com。

联系人：宋增艳 15602488367。

深圳市家庭医生协会

2020 年 1 月 28 日

附表

招 募 报 名 表

姓名	单位	电话

2020 年 1 月 28 日