

深圳市医院协会

深医协字[2024]045号

关于举办“医院运营与绩效管理暨 高质量发展专题培训班”的通知

协会各会员单位、各相关医疗单位：

近年来，国家相关部门陆续颁布了《关于加强公立医院运营管理的指导意见》和《关于推动公立医院高质量发展的意见》以及《关于印发公立医院高质量发展促进行动（2021—2025）的通知》、《关于2024—2025年持续开展“公立医疗机构经济管理年”活动的通知》等文件，均把“推动医院运营管理的科学化、规范化、精细化”作为健全运营管理体系、提升公立医院高质量发展新效能的重要内容予以明确。因此，不断推动医院运行模式从“粗放式管理”转向“精细化管理”，是有效提高运行效率、实现医院高质量持续发展目标的必经之路。

面对医院高质量发展新要求下，医院管理者、财务负责人在医院

的高质量发展中发挥着重要的作用，需要在熟悉当前的宏观政策和现行医改政策的同时，增强战略决策能力，以绩效变革为激励导向，以全面预算为抓手，以成本管理为指引，提升精益运营管理水平。同时还要在保证质量的前提下不断完善流程，提高管理效率，从而真正实现医院运营管理与业务管理的深度融合，推动医院的高质量发展。

基于此背景，深圳市医院协会定于**2024年11月21日-22日**举办“医院运营与绩效管理暨高质量发展专题培训班”，现将有关事项通知如下：

一、培训特色

本次培训课程将从政策层面分析医药卫生体制改革对医院运营的影响，同时从实践层面介绍医院运营管理体系建设全过程，聚焦人、财、物、技等核心资源，医、教、研、防等核心业务，以资源配置、流程再造、绩效考核为导向，建立健全运营管理相关制度体系，明确组织机构、职责权限、决策机制、业务规范、运营流程等内容。旨在通过系统化的梳理，更好的将理论与实践结合，推动公立医院核心业务工作与运营管理工作深度融合，将现代管理理念、方法和技术融入运营管理的各个领域、层级和环节，有效保障运营管理规范化及高效协同运作，提升运营管理效率和质量，为公立医院“破局”提供全新思路，从而持续提高公立医院的医疗质量、运营效率及满意度评价。

二、培训对象

- 1、全市各医院书记、院长、副院长、总会计师；
- 2、全市各医院党政办、医务、门诊办、护理部、财务、绩效、运

营、经管、质控、审计、人事、物价、医保、药剂、信息、后勤保障等职能部门负责人与业务骨干；

3、临床一线科室主任、医务人员及对医院运营管理有兴趣，有志于通过精益运营管理改善并增强患者安全、优化服务流程、提升服务质量、为患者创造更大价值的医院各层级管理人员。

三、培训时间与地点

1、时间：2024年11月21日-22日，共2天；

2、地点：深圳市富临大酒店(深圳市罗湖区和平路1085号)。

四、培训证书与学分

学员完成培训班全部课程学习，由深圳市医院协会颁发《医院运营与绩效管理暨高质量发展专题培训班结业证书》，同时本次学习班为广东省继续教育项目授予省级继续教育学分3分，会议现场携带学分卡刷取学分。

五、培训费用

1、学员需缴纳培训费900元/人（包含培训费、资料费等），培训期间统一安排午餐。请各单位于2024年11月15日（星期五）前将培训费转至协会账户：

户 名：深圳市医院协会

开户银行：中国建设银行股份有限公司深圳翠园支行

帐 号：4425 0100 0022 0000 0146

汇款需注明：“医院运营与绩效管理暨高质量发展专题培训班”、学员单位以及姓名，缴费发票将在汇款后推送至预留邮箱，需提供单

位抬头名称及纳税人识别号。

2、本次培训规模限制人数 300 人，以报名先后为序额满为止。请参训人员于 11 月 14 日（星期四）前将报名回执表（见附件二）发送至邮箱 sz_yyhx@163.com。

六、报名咨询

联系电话：0755-82336671 13682476671(协会公用手机)

联系人：林子豪 13823573726 李炜怡 17388762272

万飞扬 13691882492 祁忻 15002099968



附件：1、培训安排 2、参加培训班回执表

附件 1：课程安排(授课内容与师资以实际安排为准，因不可抗拒原因可能临时有微调)

时 间	培 训 内 容 及 师 资	
第 一 天	8:30-9:00	签到及开班仪式
	9:00-12:30	<p>一、医院精细化管理策略与精益管理促进医院高质量发展</p> <p>课程摘要：医院精细化管理旨在提升医院运营效率、提高医疗质量、保障医疗安全，以最小化成本为病人谋取最大化健康效益，同时助力医院收益最大化，实现可持续发展。课程将从公立医院的责任与高质量发展作为切入点，结合医院精细化管理案例，主要围绕医院运营管理、预算管理、内控管理这三个管理维度，从医疗效率与质量安全、学科建设与人才培养、绩效考核与分配策略、资源预算与成本管理、信息化建设发展、改善就医体验与流程再造等多方面进行阐述和解析，充分诠释新医改形势下医院精细化管理为推动建立医院经济理长效机制，提升内部管理水平与运行效率，促进医院发展模式由规模扩张型向质量型转变、管理模式从粗放式向精细化转变起到的积极、重要作用。</p> <p>拟邀主讲人：金昌晓 北京大学第三医院党委书记、中国医院协会副会长 赵 越 北京大学人民医院原党委书记</p> <p>二、医院运营管理创新实践分享</p> <p>课程摘要：在现代医疗领域，医院的运营管理至关重要，不仅关系到医院的效率和质量，也直接关系到患者的医疗体验和医疗成本。课程将深入解读公立医院绩效考核指标和医院高质量发展要求，强调医疗质量、运营效率、持续发展、满意度在医院运营管理中的重要作用，并结合医院多院区协同发展经验及运营体系建设、绩效体系建设等管理数据全面分析医院精细化管理核心、目标及策略，为大家强化医院及科室内涵建设提供有力参考。</p> <p>拟邀主讲人：杨 翠 四川大学华西医院运营管理部部长 潘 慧 北京协和医院医务处处长 王爱荣 上海申康医院发展中心规划绩效部主任</p>

	13:00-14:00	<p>医院“精益管理&流程优化”工作坊（一）</p> <p>工作坊以“客户服务旅程设计”为主题，采用讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+沙盘体验+情景模拟+实操演练模式进行，与会人员“头脑风暴”式小组讨论贯穿培训始终。</p> <p>指导教师：汪 雄 精益企业中国金牌讲师</p>
	14:00-17:30	<p>三、精细化绩效管理 赋能医院高质量发展</p> <p>课程摘要：公立医院绩效考核是对医院运营状况、医疗服务质量、医疗技术水平以及患者满意度等多方面的综合评价。近年来，随着医疗改革的深入推进，公立医院绩效考核体系不断完善，成为助推医院高质量发展的关键力量。它不仅是医院管理的重要手段，更是医院持续改进、提高竞争力的内在动力。课程将从医院如何建立并完善精细化运行控制机制，实现对医院资源配置流程优化、绩效考核、信息反馈等关键环节的有效监测，优化资源使用，提升管理效能，进而推动精益运营和高质量发展的先进经验做法和创新举措进行分享。</p> <p>拟邀主讲人：康德智 福建医科大学附属第一医院党委副书记、院长 刘利民 浙江大学邵逸夫医院原党委书记，邵逸夫医院绍兴院区院长 李 勇 广东省人民医院副院长</p> <p>四、精益医疗管理实践与思考</p> <p>课程摘要：精益医疗管理是一种管理方法，旨在提高医疗机构的效率和质量，降低成本，提高患者满意度。通过优化流程、减少浪费、提高员工效率、改善医疗质量等手段，实现医疗机构的持续改进和发展。随着医疗技术的不断发展和医疗需求的增加，医疗机构面临着诸多挑战。传统的医疗管理模式往往存在效率低下、资源浪费、服务质量参差不齐等问题。精益医疗管理的出现，为解决这些问题提供了新的思路和方法。南方医科大学深圳医院自2019年实施精益管理后，围绕着医疗质量、患者服务、运营效率三类选题，累计引领开展了118个项目，全院参与人数将近1200多人。通过实施精益项目、科室、机关和</p>

		<p>培训，显著提升了医疗质量安全，优化了工作流程，培养了一批精益理念的受益者和传播者，构建了与医院文化相融合的精益文化体系。本课程将由南方医科大学深圳医院前任院长廖四照进行“精益医疗管理实践与思考”分享，为大家梳理了精益医疗实践的开展过程、带来的影响、当下的困惑及今后的方向。</p> <p>主讲人：廖四照 南方医科大学坪山医院党委书记</p>
<p>第二天</p>	<p>9:00-12:30</p>	<p>一、“效率医疗”改革——精细化管理浙大二院的探索</p> <p>课程摘要：“精细出成效，细节决定成败，医院管理一定要精细化。”医院精细化管理最终体现在医疗质量和安全上。精细化管理如何继续迭代升级？如何在现有工作的基础上进一步提升效率、充分发挥潜力？浙大二院经过深刻的思考和探索，找到了新的答案——效率医疗。“效率医疗不等于效益医疗，它是以患者为中心，不以利益为导向，其本质是充分利用医疗资源，以更短的时间，相对节约费用，为患者提供更高效、更高质、更便捷的服务，可以为政府节省更多的资源，也能推动医院的技术变得更强。”效率医疗一个重要的特征是引领时代，围绕患者需求，不断加强新技术、新项目开展，提升临床服务能力，同时博采最先进的管理理念，大力推动制度创新、管理创新，提升效率。</p> <p>主讲人：王伟林 浙江大学医学院附属第二医院院长</p> <p>二、医疗体系变革下如何做好医院运营管理</p> <p>课程摘要：在国家 2030 年健康中国战略的实施过程中，一系列制度的改变，深刻影响到医院发展与运营模式，健康中国战略中将医疗体系功能由“医疗”转为“健康“，也颠覆了医疗机构人员既往的认知。随着医改脚步逐渐深入，国家卫健委已提出五年内完成“县紧密型医疗共同体”、“城市紧密型医疗集团”的建设将覆盖全国。在新医疗体系下，各级医院不仅必须对自身医院的功能重新定位，还需对医共体、医疗集团内各类医疗机构（三级、二级、社区卫生院）、人员（医院医师、家庭医师、健康管理员、疾病管理员）的服务模式、服务范围、人员资质、激励方式等做通盘设计与规划，如此方能在国家政策指导</p>

		<p>下，既能提供民众健康预防、便捷医疗，又能有效运用资源，确保医共体、医疗集团效益最大化。本课程结合医疗体系变革提出了一系列策略来做好医院运营管理，主要包括以下几个方面：政策宏观层面的理解；医院管理层面；学科建设层面；支付规则和要素管理；绩效管理；培训和教育；实现“两个回归”……，通过上述策略，帮助医院在医疗体系变革下找到适合的运营管理模式，确保医院能够适应新的医疗环境，提高服务质量和效率，同时确保医院的长期稳定发展。</p> <p>主讲人：傅天明 《医院永续经营》作者、台湾著名医院管理专家</p>
	13:00-14:00	<p>医院“精益管理&流程优化”工作坊（二）</p> <p>工作坊以“价值流程分析”为主题，采用老师讲授，深入浅出阐释理论理念的同时注重结合实际，采用大量贴合医院管理工作的案例分析流程关键点与痛点，帮助学员们从患者视角发现问题与需求，启迪学员们思维碰撞交流，凝聚团队智慧寻找解决方案，让每一位学员都沉浸其中。</p> <p>指导教师：汪 雄 精益企业中国金牌讲师</p>
	14:00-17:00	<p>三、医院如何创新性构建新质生产力</p> <p>课程摘要：目前，因面临诸多困境，各级各类医疗机构的经营压力越来越大。2021—2023年我国公立医院平均资产负债率距离50%的预警线已然不远了。而这一切对于公立医院与民营医院的考验方才开始！医院的生存与发展迫在眉睫的问题压力山大，如何走出困境，有效地解决当前医院面临的痛点和难点问题？作者基于“价值医疗”这一世界医学发展趋势而研究原创的《医院如何创新性构建新质生产力》，为解决路径之一。讲者曾至国内外200余家人文价值医院观摩学习，获得甚丰并在课程中分享，已经成为众多医院靓丽的人文风景线和新的经济增长点。</p> <p>主讲人：罗 建 四川省人民代表大会常务委员会立法专家（2022—2027年）；四川省中医药管理局原副局长、副巡视员</p>

四、医院精益项目关键：如何更有效地分析根本原因

课程摘要：通过对问题的深入分析，医院可以识别出导致不良结果的根本原因，从而制定出更有效的解决方案。这不仅有助于提高医疗服务质量，还能提升患者满意度，减少医疗差错的发生。课程将介绍各种分析工具和方法，帮助学员识别和理解问题的根源。通过案例研究和实际操作，学员将学会如何运用这些工具来分析医疗过程中的各种问题，并制定出切实可行的改进措施。

主讲人：罗伟 《精益医疗》作者，精益企业中国（LEC）执行董事

附件 2:

参加“医院运营与绩效管理暨高质量发展专题培训班”回执表

姓 名	单 位	职 务	手 机

联系人:

联系电话:

发票单位抬头名称:

纳税人识别号:

邮箱（推送电子发票）: