

深圳市医院协会

深医协字[2022]026号

关于举办“精益医疗助力医院高质量发展” 院长沙龙的通知

各会员单位、各医疗卫生机构：

医疗高质量发展时代，医院运营管理如何破冰前行？特别是随着《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》与《三级医院评审标准（2020年版）》的推进，医院管理面临越来越多的挑战。每一项医院发展目标的落实，都与医务人员每天的工作行为密切相关。然而一些现象屡见不鲜，例如：员工对问题熟视无睹，现场办公会或协调会之后问题依然得不到有效解决，有些问题解决之后无法持续保持效果。有些医院正在开展质量改进项目，然而“员工参与出工不出力，问题解决治标不治本”等现象突出。这其中关键点在于两方面，一是员工缺乏解决问题的意愿，二是员工科学解决问题

的能力不足。

精益医疗是一种管理思想，关注医疗机构里全员参与，发现问题、消除浪费、解决问题，各个层级解决自己的问题，创建持续改进的精益文化。精益医疗的推进，更是一次医院的文化转型，从基于经验、定性的管理逐步转向基于科学、定量的管理方式，重点在于转变人的行为习惯，提升科学解决问题的能力。

某医院，为提升床位周转率，护理部牵头，组建跨科室的团队，去现场，绘制价值流图，找到流程中的浪费，基于数据与事实，在没有增加工作负荷的情况下，将患者出院办理平均总时长从284分钟降低至106分钟，提升10点、12点前离院比例，减少空床。消毒供应中心，经过跨科室团队走现场，绘制价值流图，将软镜清洗消毒时间由11小时降低至2.5小时，为了临床科室能够开展更多手术提供支撑。

为交流探讨精益医疗助力医院高质量发展，如何提高患者满意度、医疗质量以及运营效率，**深圳市医院协会**将联合**南方医科大学深圳医院、精益企业中国（Lean Enterprise China, LEC）**于**8月25日**举办第一期“院长沙龙”，现将有关事项通知如下：

一、参加对象

市医院协会各会员单位主要领导，特别是对精益医疗有兴趣，旨此进一步改善患者就医体验,提升服务质量,确保医

疗安全的各医院院领导班子成员。

二、沙龙安排

时间：2022年8月25日（星期四）下午

时间	内容	授课老师
14:30-14:40	领导致辞	
14:40-15:00	精益医疗简介	罗伟 精益企业中国（LEC）精益医疗管理中心总监、 《精益医疗》作者
15:00-15:30	精益医疗为医院高质量发展创造的价值	廖四照 南方医科大学深圳医院 院长、党委副书记
15:30-15:50	案例 1 分享 缩短出院办理时间	谭晓青 南方医科大学深圳医院 神经内科护士长
15:50-16:10	案例 2 分享 缩短软镜清洗消毒时间	张 莉 南方医科大学深圳医院 消毒供应中心护士长
16:10-16:30	精益实践心得体会分享	夏瑰丽 南方医科大学深圳医院 消化内科护士长
16:30-17:00	交流讨论	
17:30-19:00	会后安排用餐交流	

三、沙龙地点及报名方式

(一) 地 点：南方医科大学深圳医院行政楼会议室（深圳市宝安区新湖路1333号），会议室地点另行通知；

(二) 报名方式：请有意参加培训班的人员于**2022年8月19日前**填写附件报名表并发送至邮箱1284958938@qq.com 报名。因参会名额有限，上限为20人，每家单位限报1人。收到报名回执后协会将统筹安排，报名是否成功将以协会工作人员回复为准；

(三) 防疫要求：参会人员应严格落实各项疫情防控要求，需持48小时内核酸阴性证明参会。根据疫情防控工作要求，参会人员会前14天内如有新冠肺炎疑似症状、疫情中高风险地区人员接触史、疫情中高风险地区驻留史或其他任何疑似情况的，请勿参会。

(四) 其它事项：本次沙龙不收取任何费用，并安排晚餐工作交流，欢迎协会各会员单位主要领导参加。

市医院协会联系人：祁 忻 0755-82336671 15002099968



附 件：报名回执表

附 件：

“精益医疗助力医院高质量发展”院长沙龙

报名回执表

（请填好后用 WORD 文档发回）

姓 名	单 位	职 务	手 机	会后是否用餐

请各位参会人员于 8 月 19 日（星期五）前将参会报名回执表通过电

子邮件发送至邮箱：1284958938@qq.com