广东省医院协会

关于广东省第五届医院品管圈大赛的通知（第一轮）

各参赛单位:

为进一步提升医院管理水平和医院品牌形象，推选代表广东省参加第十届全国医院品管圈大赛的圈组。广东省医院协会定于2022年10月22-23日举办“广东省第五届医院品管圈大赛”，现将大赛相关事项通知如下:

一、比赛时间与地点

1. 赛事报到：2022年10月21日9:00-18:00

2. 正式赛事：2022年10月22日全天

3. 颁奖仪式：2022年10月23日上午8:30-11:00

4. 撤离时间：2022年10月23日下午

5. 比赛地点：格兰云天国际酒店（地址：深圳市坪山区石井街道瑞景路36号）

二、专场设置及项目要求

设置4个组别：三级医院综合组（含医疗、药学、医技、后勤行政管理等），三级医院护理组，课题研究型组，二级医院/民营医院/专科医院组。

参赛品管圈项目符合以下要求：品管圈应用步骤手法规范；解决问题实际成效良好；改进措施落到实处；数据客观、真实、准确；原始材料真实，禁止弄虚作假。申报参赛圈必须是2021年9月1日以后结题的项目，参加过历届全国医院品管圈大赛或者行业大赛的品管圈原则上不得申报参赛。

三、参赛对象与相关事项

1.全省各级各类医疗机构;

2.三级医院最多可报3圈（广东省医院协会品管圈管理专委会各主委单位、全国医院品管圈培训基地可放宽至4圈），其他医院最多可报2圈;

3.最终选送若干个优秀圈组（具体名额有待全国大赛组委会确定）代表广东省参加第十届全国医院品管圈大赛;

4.各单位的大赛报名表（附件4）需在2022年9月25日前报送至大赛秘书处邮箱：bdszyy2022@163.com。

5.参赛资料（附件3）需在2022年9月30日24:00前通过电子邮件向大赛秘书处邮箱：bdszyy2022@163.com报送，逾期不再接收资料。

6.参赛材料包含但不限于《成果汇报书》、PPT、佐证材料（真因验证、活动开展的佐证材料、查新报告、超链接视频、专利证书等）发送至大赛秘书处邮箱。问题解决型圈组还应该提交真因验证查检表原始资料扫描件（加盖医院公章）。扫描件以PDF文件发送，为保证资料内容清晰，便于评审查阅，上传PDF版式时，请尽量避免一张PDF出现多个页面。每圈单独1个文件夹，以《医院名称+参赛专业组+圈名》命名，所有文件压缩成1个文件包;

7.原则上要求问题解决型PPT页面控制在50页以内，课题研究型PPT页面控制在80页以内，其中，PPT（建议尺寸为16:9）可以包含文字、数据、图表、照片、视频等，要求简洁明了，播放流畅，大小合适。PPT总大小控制在120M之内;

8.主办方及大赛组委会对所有参赛和获奖作品享有展示、出版、使用等权利，并对本次大赛和评奖保留最终解释权。为保证大赛公平、公正、客观进行，大赛组委会对参赛单位上报的资料进行严格审查，如发现严重违规或者舞弊行为，大赛组委会将取消其参赛资格，且连续两年不允许参赛。

四、评选标准

大赛的评分标准与中国医院品质管理联盟通用标准一致。详见附件2。

五、奖项设置

1. 比赛按照比例设置一等奖、二等奖、三等奖、优秀奖若干;

2. 本次赛事为“第十届全国医院品管圈大赛”广东省唯一推荐平台。

六、大赛日程安排

大赛拟定以线下为主的方式举办，尚未开展品管圈活动的科室可派代表现场观摩学习。如有疫情等特殊情况需要变更，将提前通知。

七、比赛费用及缴费方式

参赛费/观摩费：1200 元/人，所有进入赛场者均需缴纳费用，发票由协会出具。

比赛或观摩费用可现场刷卡、交现金或支票、微信或支付宝支付，也可通过单位汇款交付，汇款时请备注“广东省第五届医院品管圈大赛”。

开户银行: 中国工商银行广州第三支行

账号: 3602047919200092726

户名: 广东省医院协会

由于房源紧张，另附会场周边酒店及预订方式，请参会代表自行提前预定房间，费用回单位报销。

八、授予学分

参会并注册者可获省级继续医学教育 I 类 5 分，请务必携带学分卡。

九、咨询及联系方式

参赛咨询：喻笃霞（13590100752）、张敏（13538167749）

参赛投稿请发至大赛秘书处邮箱：bdszyy2022@163.com。

附件：1. 酒店信息及交通指引;

2. 评分标准;

3. QC 报告书模板;

4. 报名表

广东省医院协会

2022 年 7 月 19 日

附件 1:

酒店信息及交通指引

序号	酒店名称	具体地址	周边交通情况	联系人	订房方式	单间/标间价格
1	格兰云天国际酒店（主会场）	深圳市坪山区石井街道瑞景路 36 号	参赛酒店	刘小姐	13713301037	1. 大床含单早 450 元 2. 双床含双早 500 元
2	X-INN 创客栈	坪山区兰景中路 16 号	距离会场 12 分钟车程	徐先生	18575591920	450 元大床含单早
3	坪山迎宾馆	坪山区体育一路与新合路交叉口	距离会场 17 分钟车程	陈先生	13724395684	448 元大床含单早

附件 2:

评分标准

医院品管圈大赛“问题解决型”评分表

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	活动特征（16%）	1. 提出的问题背景较明确； 2. 主题具有高度与深度； 3. 主题释义清楚、计算公式正确； 4. 选题理由充分； 5. 文献分析充分。	16分	1. 选题背景与主题缺乏关联性扣0～3分 2. 主题缺乏深度和高度扣0～3分 3. 主题释义不清楚（含衡量指标）扣0～3分 4. 选题理由不充分扣0～2分 5. 相关文献分析缺乏广度和深度扣0～3分	
2	计划性（16%）	1. 活动计划进度设计合理； 2. 现状调查完善； 3. 流程图制作规范； 4. 查检表设计完善； 5. 柏拉图绘制规范； 6. 目标值设定合理； 7. 图表应用规范。	16分	1. 无活动计划进度表（甘特图）扣2分，进度表设计不合理或不规范扣0～1分 2. 现状调查方法不完整扣0～2分 3. 流程图制作不规范扣0～2分 4. 查检表设计不科学扣0～3分 5. 无柏拉图或柏拉图不规范扣0～2分 6. 目标值设定不合理或圈能力与改善重点计算有误扣0～2分 7. 调查数据样本量过小扣0～2分	
3	解析（30%）	1. 分析问题原因客观； 2. 要因分析准确； 3. 要因评价表完整； 4. 查检表设计规范并附有实证原始资料； 5. 真因验证有依据、逻辑关联性较强、体现三现原则； 6. 图表应用规范。	30分	1.原因分析不充分、不透彻、不正确扣0～5分 2.无要因评价表或要因评价不准确或方法不合理 0～5分 3.无查检表扣5分，查检表设计不规范扣3分 4.无真因验证扣6分，验证方法不合理或验证的真因不准确扣0～5分 5.工具或手法应用不正确或不适宜，或图表应用不规范每处扣0～2分	

4	实践力及活动 成果（35%）	1. 对策拟定方法准确； 2. 拟定对策具体可行； 3. 对策实施规范有效； 4. 目标达成率科学合理； 5. 无形成果客观规范； 6. 标准化规范有效； 7. 检讨与改进有针对性； 8. 图表无缺项，且应用规范。	35分	1. 对策拟定方法不准确扣 0～3 分； 2. 未针对真因进行充分、广泛地拟定对策方案扣 0～5 分； 3. 拟定的对策不具体或缺乏可行性每项扣 0～2 分 4. 对策实施阶段的计划与执行内容要翔实、针对性强、前呼后应，每处错误或疏漏扣 0～2 分 5. 每项对策的有效性未评估或评估不正确每处扣 0～2 分 6. 无改善前后数据对比或图表对比扣 0～2 分 7. 目标达成率过高或过低扣 0～2 分 8. 无雷达图及其数值表扣 2 分，雷达图或数值表不规范扣 0～1 分 9. 无标准化扣 5 分，标准化不规范扣 0～3 分 10. 无检讨与改进扣 3 分，检讨与改进的内容空洞或冗长扣 0～1 分 11. 无下期活动改善主题扣 1 分 12. 无成果巩固或效果维持扣 0～1 分 13. 工具或手法应用不正确或不适宜，或图表应用不规范每处扣 0～2 分	
5	文字 材料（3%）	1. 前后连贯与逻辑性较强 2. 文字材料 制作水平较高	3分	1. 前后连贯逻辑性不强扣 0～1 分 2. 文字材料制作水平不高扣 0～1 分	
合计					

医院品管圈大赛“课题研究型”评分表

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	活动特征（10%）	1. 选题具有创新性、科学性与应用性 2. 选题具有推广价值 3. QC STORY 判定准确； 4. 中外文献全面、深刻。	10分	1. 选题内容缺少查新扣0～2 分 2. 选题缺乏科学性和推广应用价值扣 0～2 分 3. 无 QC STORY 判定分析扣 0～3 分 4. 有 QC STROY 判定分析但不客观、欠准确扣 0～2 分 5. 中外文文献分析不充分（文献总数不少于 20 篇，英文不少于总数的 1/3）扣 0～2 分 6. 中外文献分析缺乏广度、深度与客观性扣 0～3 分	
2	课题明确化与计划性（25%）	1. 提出的课题明确化结构完整、层次分明、符合逻辑，模式构建科学、精准、直观明瞭； 2. 创意的发挥程度较高，课题的明确化具有高度与深度，创新性较强； 3. 活动计划进度设计合理； 4. 项目掌握分析全面、完整，望差值设定合理； 5. 攻坚点发掘准确； 6. 攻坚点选定表制作规范； 7. 攻坚点发掘评价项目科学合理； 8. 目标值设定合理。	25分	1. 无课题明确化实际内容扣 4 分 2. 有课题明确化内容但方向欠明确，创新性差，价值不高扣 0～2 分 3. 无模式构成示意图扣 4 分，有模式构成示意但不规范扣 1～2 分 4. 无活动计划进度表（甘特图）扣 3 分，设计不规范扣 0～2 分 5. 项目掌握不全面扣 0～3 分 6. 调查方法不科学扣 0～2 分 7. 期望水平设定不合理或望差值计算有误扣 0～2	

				分 8. 攻坚点发掘的评价项目不科学扣 0～2 分 9. 所发掘攻坚点不合逻辑扣 0～3 分 10. 目标设定值无科学依据扣 0～2 分 11. 标杆设定缺少论述（不少于 100 字）扣 0～2 分	
3	方策拟定与最适方策探究（32%）	1. 方策拟定方法准确； 2. 拟定方策具体可行； 3. 方策评价方法科学合理； 4. 最适方策探究方法准确； 5. 障碍和副作用判定客观合理、要应用 PDPC 法； 6. 消除障碍方法有效； 7. 图表应用规范。	32 分	1. 方策拟定不充分、不科学、不合理扣 0～5 分 2. 无方策拟定评价表扣 5 分，方策评价不准确、方法不合理扣 0～3 分 3. 无最适方策探究表扣 7 分 4. 无最适方策评价扣 5 分，评价项目或方法不合理、不准确扣 0～3 分 5. 无障碍判定或副作用判定扣 4 分，判定不合理扣 0～3 分 无消除障碍措施扣 4 分，措施不合理扣 0～3 分	

4	执行力及活动成果（30%）	1. 方策实施规范有效； 2. 效果确认真实规范； 3. 目标达成率科学合理； 4. 有形成果真实有效； 5. 无形成果规范客观； 6. 标准化规范有效； 7. 检讨与改进真实有效； 8. 图表无缺项，且应用规范。	30分	1. 方策实施顺序不合逻辑扣0～3分 2. 方策实施描述不具体或有错误每项扣0～3分 3. 方策实施阶段的计划与执行内容要正确、规范、前呼后应，每处错误或疏漏扣0～3分 4. 每项方策的有效性未评估或评估不正确每处扣0～3分 5. 无改善前后数据对比或图表对比扣0～3分 6. 目标达成率过高或过低扣0～3分 7. 无雷达图及其数值表扣2分，雷达图或数值表不规范扣0～1分 8. 无标准化扣5分，标准化不规范扣0～3分 9. 无检讨与改进扣3分，检讨与改进的内容空洞或冗长扣0～1分 10. 无成果巩固或效果维持扣0～2分	
5	文字材料（3%）	1. 前后连贯与逻辑性较强 2. 文字材料制作水平较高	3分	1. 前后连贯逻辑性不强扣0～1分 2. 文字材料制作水平不高扣0～1分	
合计					

附件 3: **QC 报告书模板**

品管圈(QCC)活动成果报告书（封面）

圈　　名：

改善主题：

活动类别：□护理　□医疗　□医技　□行政后勤 □急诊

活动类型：□问题解决型　　□课题研究型

所属医院：

医院级别：□三级综合医院　□二级医院　□专科医院　□企业或民营医院

所属科室：

活动时间：　年　　月- 年　　月

目录（问题解决型）

一、圈的介绍 ..... 页码
（一）圈的组成 ..... 页码
（二）圈名意义 ..... 页码
（三）圈徽意义 ..... 页码
二、主题选定 ..... 页码
（一）选题过程 ..... 页码
（二）本次活动主题 ..... 页码
（三）名词定义及衡量指标 ..... 页码
（四）选题理由 ..... 页码
三、活动计划拟定 ..... 页码
四、现况把握 ..... 页码
（一）流程图 ..... 页码
（二）查检表 ..... 页码
（三）改善前柏拉图 ..... 页码
（四）结论 ..... 页码
五、目标设定 ..... 页码
（一）目标值设定 ..... 页码
（二）设定理由 ..... 页码
六、解析 ..... 页码
（一）原因分析 ..... 页码
（二）要因分析 ..... 页码
（二）真因验证 ..... 页码
七、对策拟定 ..... 页码
八、对策实施与检讨 ..... 页码
九、效果确认 ..... 页码
（一）有形成果 ..... 页码
（二）无形成果 ..... 页码
十、标准化 ..... 页码
十一、检讨与改进 ..... 页码
十二、下期活动主题 ..... 页码

目录（课题研究型）

一、圈的介绍 ..... 页码
（一）圈的组成 ..... 页码
（二）圈名意义 ..... 页码
（三）圈徽意义 ..... 页码
二、主题选定 ..... 页码
（一）选题过程 ..... 页码
（二）本次活动主题 ..... 页码
（三）名词定义及衡量指标 ..... 页码
（四）选题背景与理由 ..... 页码
（五）适用判定 ..... 页码
三、活动计划拟定 ..... 页码
四、课题明确化 ..... 页码
五、目标设定 ..... 页码
（一）目标值设定 ..... 页码
（二）设定理由 ..... 页码
六、方策拟定 ..... 页码
七、最适方策追究 ..... 页码
八、最适方策实施与检讨 ..... 页码
九、效果确认 ..... 页码
（一）有形成果 ..... 页码
（二）无形成果 ..... 页码
十、标准化 ..... 页码
十一、检讨与改进 ..... 页码
十二、下期活动主题 ..... 页码

附件 4:　　报名表

广东省第五届医院品管圈大赛报名表			
医院名称		医院级别	□三级综合医院　□二级医院 □专科医院　□企业或民营医院
联系人		联系电话	
手机		电子邮箱	
联系地址			
项目名称		圈名	
活动类别	□护理　□医疗　□医技 □行政后勤	活动类型	□问题解决型　　□课题研究型
参赛组别	□三级综合 □三级护理 □课题研究型 □二级医院/民营医院/专科医院		
参赛人员数量		观摩人员数量	

参赛人员信息

序号	姓名	职务	手机	邮箱
1				
2				
3				
4				
5				

观摩人员信息

序号	姓名	职务	手机	邮箱
1				
2				
3				
4				
5				

注：1.请于 9 月 25 日之前提交报名表。

2.请于 9 月 30 日之前提交参赛材料。

官方指定唯一邮箱：bdszyy2022@163.com